

Snaga prirode shop doo
PIB 112249670
MB 21635235
Obrenovićeveva 46, Niš

Adresa za prijem pošte:
Vuka Stefanovića Karadžića 6
18400 Prokuplje
0600324888

REKLAMACIONI LIST BROJ _____

Popunjava kupac

<i>Ime i prezime</i>	
<i>Adresa, poštanski broj, mesto</i>	
<i>Telefon</i>	<i>email</i>
<i>Datum kupovine</i>	<i>Cena proizvoda</i>
Izjava kupca – opisati nedostatak ili oštećenje proizvoda	
Zahtev kupca (u slučaju prihvatanja reklamacije) zaokružiti željenu opciju:	
1. Da se proizvod zameni istim proizvodom 2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom 3. Povrat novca	
Potrošač svojim potpisom potvrđuje:	
<ul style="list-style-type: none">• da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije smatra datum kada je društvo Snaga prirode shop doo primilo preporučenu pošiljku;• da je saglasan da mu Snaga prirode shop doo odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;• da je saglasan da rok za rešavanje reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.	

Potpis kupca _____

Popunjava prodavac

Datum prijema _____

Pečat i potpis prodavca _____

Napomena
1. Proizvod koji se šalje mora biti adekvatno upakovan, uz uredno popunjen reklamacioni list i fiskalni račun. 2. Ukoliko dokumentacija nije potpuna, prodavac neće uvažiti reklamaciju. 3. Reklamacija će se razmatrati nakon dostavljanja potrebnih podataka. 4. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor mora da sadrži odluku o prihvatanju ili odbijanju reklamacije.

5. U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, reklamirani proizvod biće vraćen kupcu na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac ne preuzme proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja, prodavac zadržava pravo da proizvod rashoduje.

NALOG ZA ISPRAVKU br. _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom na ime **Snaga prirode shop doo**, za iznos od _____ dinara, po osnovu vraćenog dobra:

- **Naziv proizvoda:** _____
- **Količina:** _____
- **Cena po jedinici:** _____
- **Ukupna vrednost:** _____
- **Iznos PDV-a:** _____

Razlog ispravke:

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica

Napomena o usklađenosti sa zakonom

Ovaj dokument je u skladu sa:

- Zakonom o porezu na dodatu vrednost (PDV),
- Zakonom o fiskalizaciji,
- Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srbije.

Koristi se kao prateći dokument uz knjižno odobrenje, storno račun ili evidentiranje povraćaja robe u poslovnim knjigama.